

## Informacje o prawach konsumenta

Informacje dla klienta będącego konsumentem, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zwanej dalej „Ustawą”:

**1) Nazwa oraz siedziba przedsiębiorcy, organ, który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy, a także numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany oraz dane dotyczące instytucji udzielającej przedsiębiorcy zezwolenia na prowadzenie działalności:**

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (PZU SA)  
z siedzibą w Warszawie  
przy al. Jana Pawła II 24  
00-133 Warszawa  
wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831,  
NIP: 526-025-10-49,  
o kapitale zakładowym 86 352 300 zł, wpłaconym w całości  
PZU SA działa na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności z dnia 3 stycznia 1947 r. i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**2) Imię i nazwisko (nazwa), adres zamieszkania (siedziby) w Rzeczypospolitej Polskiej przedstawiciela przedsiębiorcy:**

Nie dotyczy.

**3) Imię i nazwisko (nazwa), adres zamieszkania (siedziby) podmiotu innego niż przedsiębiorca świadczący usługi finansowe na odległość, w tym operatora środków porozumiewania się na odległość, oraz charakterze, w jakim podmiot ten występuje wobec konsumenta i tego przedsiębiorcy:**

Nie dotyczy.

**4) Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiotu:**

Wszystkie niezbędne informacje dotyczące przedmiotu i zakresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w dokumentach przesyłanych klientowi, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), Ustandaryzowanym dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

**5) Cena lub wynagrodzenie obejmujące wszystkie ich składniki, w tym opłaty i podatki, a w przypadku niemożności określenia dokładnej ceny lub wynagrodzenia - podstawa obliczenia ceny lub wynagrodzenia umożliwiającą konsumentowi dokonanie ich weryfikacji:**

Klient ponosi z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia koszt składki ubezpieczeniowej, która jest kalkulowana przez PZU SA na podstawie podanych informacji i w oparciu o obowiązującą Taryfę. Informacja o wysokości składki ubezpieczeniowej zawarta jest w Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

**6) Ryzyko związane z usługą finansową, jeżeli wynika ono z jej szczególnych cech lub charakteru czynności, które mają być wykonane lub jeżeli cena bądź wynagrodzenie zależą wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym:**

Nie dotyczy.

**7) Zasady zapłaty ceny lub wynagrodzenia:**

Informacje o zasadach zapłaty składki ubezpieczeniowej znajdują się w przesłanych klientowi: OWU oraz Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

**8) Koszty oraz termin i sposób świadczenia usługi:**

Koszt świadczenia usługi stanowi składka ubezpieczeniowa. Wszystkie niezbędne informacje dotyczące przedmiotu i zakresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w dokumentach przesyłanych klientowi, w szczególności w OWU, Ustandaryzowanym dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

**9) Prawo oraz sposób odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 40 ust. 1 i 2 Ustawy, albo wskazaniu, że prawo takie nie przysługuje, oraz wysokości ceny lub wynagrodzenia, które konsument jest obowiązany zapłacić w przypadku określonym w art. 40 ust. 4 Ustawy:**

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta. Termin uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie zostało wysłane przed jego upływem. Nie trzeba podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym PZU SA świadczył ochronę ubezpieczeniową. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia na piśmie należy wysłać na adres PZU SA lub złożyć PZU SA za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego PZU SA.

**10) Dodatkowe koszty ponoszone przez konsumenta wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli mogą one wystąpić:**

Koszty połączenia telefonicznego oraz koszty korzystania z Internetu ponosi klient we własnym zakresie, zgodnie odpowiednio z cennikiem operatora internetowego lub telekomunikacyjnego.

**11) Termin, w jakim oferta lub informacja o cenie lub wynagrodzeniu mają charakter wiążący:**

Termin obowiązywania oferty wskazany jest w przesłanej klientowi Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia.

**12) Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe:**

Okres ubezpieczenia wskazany jest w przesłanych klientowi: Ofercie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz OWU.

**13) Miejsce i sposób składania reklamacji:**

Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:

- 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa powyżej;
- 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

**14) Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy:**

PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU to: reklamacje@pzu.pl.

**15) Prawo wypowiedzenia umowy, o którym mowa w art. 42 Ustawy, oraz skutki tego wypowiedzenia, w tym kary umowne:**

Informacje dotyczące wypowiedzenia umowy ubezpieczenia znajdują się w przesłanych klientowi OWU.

**16) Istnienie funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych:**

PZU SA jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

**17) Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem:**

Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z klientami jest język polski.

**18) Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy:**

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

**19) Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy:**

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.