

**INSTRUKCJA ZWROTU / REKLAMACJI ZAMÓWIENIA W SKLEPIE
INTERNETOWYM WWW.SKLEP.PKL.PL:**

ZAKUP Z REJESTRACJĄ

ZWROT:

1. Aby dokonać zwrotu należy zalogować się na swoje konto w naszym sklepie internetowym, po rozwinięciu zakładki „TWOJE ZAMÓWIENIA” należy odszukać odpowiednie zamówienie.
2. Następnie obok zamówienia należy kliknąć „ZWROT”.
3. Po przekierowaniu na listę produktów możliwych do zwrotu należy odznaczyć zamówienie „ZWRACAM” w komentarzu należy podać powód zwrotu, oraz kliknąć poniżej ZWRÓĆ.
4. Po zatwierdzeniu zwrotu wszystkie zwracane bilety i / lub skipass-y zostaną anulowane.
5. Poprawnie dokonany zwrot zostanie potwierdzony „Produkty zostały dodane do zwrotu.”
6. Następnie w zakładce „Zwroty” będzie widniało zamówienie.

Jeśli zwrot zostanie zaakceptowany na podany adres e-mail zostanie dostarczona faktura korygująca oraz realizowany jest zwrot przez serwis przelewy24 na konto z którego była dokonywana płatność.

REKLAMACJA:

1. Aby dokonać reklamacji należy zalogować się na swoje konto w naszym sklepie internetowym, po rozwinięciu zakładki „TWOJE ZAMÓWIENIA” należy odszukać odpowiednie zamówienie.
2. Następnie obok zamówienia należy kliknąć „REKLAMACJA”.
3. Po przekierowaniu na listę produktów możliwych do reklamacji należy odznaczyć zamówienie „REKLAMUJĘ” w komentarzu należy podać powód reklamacji, oraz kliknąć poniżej REKLAMUJ POWYŻSZE PRODUKTY.
4. Po zatwierdzeniu zwrotu wszystkie reklamowane bilety i / lub skipass-y zostaną anulowane.
5. Poprawnie dokonana reklamacja zostanie potwierdzona „Produkty zostały dodane do reklamacji.”
6. Następnie w zakładce „Reklamacje” będzie widniało zamówienie.

Jeśli reklamacja zostanie zaakceptowana na podany adres e-mail zostanie dostarczona faktura korygująca oraz realizowany jest zwrot przez serwis przelewy24 na konto z którego była dokonywana płatność.