

**INSTRUKCJA ZWROTU / REKLAMACJI ZAMÓWIENIA W SKLEPIE
INTERNETOWYM WWW.SKLEP.PKL.PL:**

ZAKUP BEZ REJESTRACJI

ZWROT:

1. Podczas zakupu należy podać adres email na który jest przesyłany mail z tytułem Potwierdzenie złożenia zamówienia. W wiadomości należy odszukać link do formularza zwrotu.
2. Następnie zostaną Państwo przekierowani na stronę z zamówieniem, gdzie należy odszukać odpowiednie zamówienie do zwrotu i kliknąć obok niego ZWROT.
3. Po przekierowaniu na listę produktów możliwych do zwrotu należy odznaczyć zamówienie „ZWRACAM” w komentarzu należy podać powód zwrotu, oraz kliknąć poniżej ZWRÓĆ POWYŻSZE PRODUKTY.
4. Po zatwierdzeniu zwrotu wszystkie zwracane bilety i / lub skipass-y zostaną anulowane.
5. Poprawnie dokonany zwrot zostanie potwierdzony w wiadomości email.

Jeśli zwrot zostanie zaakceptowany na podany adres e-mail zostanie dostarczona faktura korygująca oraz realizowany jest zwrot przez serwis przelewy24 na konto z którego była dokonywana płatność.

REKLAMACJA:

1. Podczas zakupu należy podać adres email na który jest przesyłany mail z tytułem Potwierdzenie złożenia zamówienia. W wiadomości należy odszukać link do szczegółów zamówienia.
2. Następnie zostaną Państwo przekierowani na stronę z zamówieniem, gdzie należy odszukać odpowiednie zamówienie do zwrotu i kliknąć obok niego REKLAMACJA.
3. Po przekierowaniu na listę produktów możliwych do reklamacji należy odznaczyć zamówienie „REKLAMUJĘ” w komentarzu należy podać powód reklamacji, oraz kliknąć poniżej REKLAMUJĘ POWYŻSZE PRODUKTY.
4. Po zatwierdzeniu reklamacji wszystkie reklamowane bilety i / lub skipass-y zostaną anulowane.
5. Poprawnie dokonana reklamacja zostanie potwierdzona w wiadomości email.

Jeśli reklamacja zostanie zaakceptowana na podany adres e-mail zostanie dostarczona faktura korygująca oraz realizowany jest zwrot przez serwis przelewy24 na konto z którego była dokonywana płatność.